



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al requisito establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y al artículo 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, le informamos que Consultorios Biznaga, con domicilio en calle Anillo Vial Fray Junípero Serra #12200, local 315, Colonia Ampliación El Refugio, C.P. 76146, en la entidad de Querétaro, Querétaro código postal 76146, y portal de internet <https://www.consultoriosbiznaga.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Qué tipo de información recabaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (INE, comprobante de domicilio y cédula profesional);
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico y dirección, así como teléfono de contacto de
- Datos laborales (empleos previos, curriculum vitae);
- Datos académicos (título y cédula de estudios profesionales);
- Datos patrimoniales y/o financieros (datos de tarjeta de crédito o débito)
- Constancia de Antecedentes No Penales

El propósito del uso de estos datos se explica a continuación.

¿Para qué recabaremos y usaremos sus datos personales?

- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar con precisión quién solicita el trámite o servicio;
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos;
- Identificarlo y procesar su registro para fines administrativos de la organización;
- Brindar actualizaciones acerca de los servicios y/o productos contratados;
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes de nuestra organización o instituciones bancarias que nos brinden servicios para mejorar la experiencia del usuario de nuestros servicios;
- Contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia;
- Proveer servicios y productos requeridos;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria;
- Prospección comercial;
- Evaluar la calidad del servicio.

¿Cómo recopilaremos su información?

-Al contactarnos vía telefónica, por correo electrónico, Whatsapp, a través de nuestra página Web, a través de nuestra página de Instagram o Facebook o presencialmente, en nuestros consultorios, así como cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

¿Cómo se almacenará su información?

En los dispositivos electrónicos de la recepción y responsables legales y administrativos de Consultorios Biznaga.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas para los siguientes fines:

-Datos de contacto y experiencia profesional

-Con profesionales parte de Consultorios Biznaga para referir y recomendar sus servicios profesionales

¿Cómo usaremos información de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet?

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

-Brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página;

-Monitorear su comportamiento como usuario de Internet;

-Ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: --

- Identificadores,
- nombre de usuario y contraseñas de una sesión;
- Idioma preferido por el usuario;
- Región en la que se encuentra el usuario;
- Tipo de navegador del usuario;
- Tipo de sistema operativo del usuario;
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario;
- Páginas web visitadas por un usuario;
- Búsquedas realizadas por un usuario;
- Publicidad revisada por un usuario;
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras;
- Su tipo de navegador y sistema operativo;
- Las páginas de Internet que visita;
- Los vínculos que sigue;
- La dirección IP;
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, por qué los necesitamos y el uso que les damos (Acceso), solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Si desea ejercer los derechos ARCO: redacte su solicitud al correo: contacto@consultoriosbznaga.com con el asunto "Derechos ARCO".

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Al aceptar este documento, asumimos que usted autoriza:

- La recopilación y uso de sus datos personales, de acuerdo a lo explicado en el presente aviso de privacidad.
- El uso de sus datos para los fines secundarios (mercadotecnia, publicidad y evaluar la calidad de nuestros servicios).
- Compartir sus datos con otros profesionistas para referir y recomendar sus servicios.

*Si no está de acuerdo con alguno de los puntos, pero desea continuar con el servicio, especifíquelo haciendo uso de sus derechos ARCO por medio del envío de correo electrónico a: contacto@consultoriosbznaga.com

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades respecto al servicio que brindamos u otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo actualizado en nuestra página web: <https://www.consultoriosbznaga.com/>